

# EPC ersätts av ett nytt system

## Vad är det som har hänt?

Sedan flera år tillbaka har Daimler tillhandahållit ett reservdelssystem över våra bilar, ett system som gick under namnet EPC, Electronic Parts Catalogue. Tillgång till systemet hade Daimlers egna återförsäljare, kontraktshandlare och verkstäder. Även märkesklubbarna har haft tillgång till EPC, en gratis service, som många av våra klubbmedlemmar har utnyttjat. Systemet har under årens gång inte moderniserats eller hängt med i utvecklingen. Därför beslöt Daimler att ersätta det gamla systemet med ett modernare system.

Ett första steg var att stänga ned det gamla systemet i mitten av december 2018. Strax därefter, i januari 2019, startades det nya systemet då främst återförsäljare och verkstäder anslöts. När det gäller anslutning av klubbmedlemmarna, så togs Daimler på sängen av det stora antalet anmälningar som strömmade in, varvid man behövde mer tid för att komma igång. I mitten av april 2019 fick de första medlemmarna tillgång till det nya systemet, och resten fick komma igång så småningom.

Det nya systemet har en klar fördel, nämligen att det funkar i alla webbläsare. Men en stor nackdel finns. Det är att den digitala verkstadshandboken, WIS, inte längre är tillgänglig.

Hoppas att denna användarmanual hjälper dig att komma igång.

Daimler Benz har gett ut en 25-sidig Quick Guide, dessutom en utförligare 70-sidig användarmanual. Än så länge bara på engelska. Båda finns på vår hemsida under fliken Service.

## Tillgång till den nya ISP Parts Information

### ”ClubLounge” Avslut av den gamla EPC:n

Vi klubbmedlemmar får inte automatiskt tillgång till Part Information. Istället måste man ansöka om behörighet. Det börjar med att du på klubbens hemsida i fliken Service klickar på **Club-Lounge** och loggar in. Därefter på underrubriken Parts Information. En hänglista dyker då upp, klicka på Electronic Parts Information EPC, då får du fram all nödvändig info. Din ansökan för behörighet sker när du i menyn på vänstersidan klickat på Parts information och där skapat ett konto för personlig åtkomst till Parts Information.

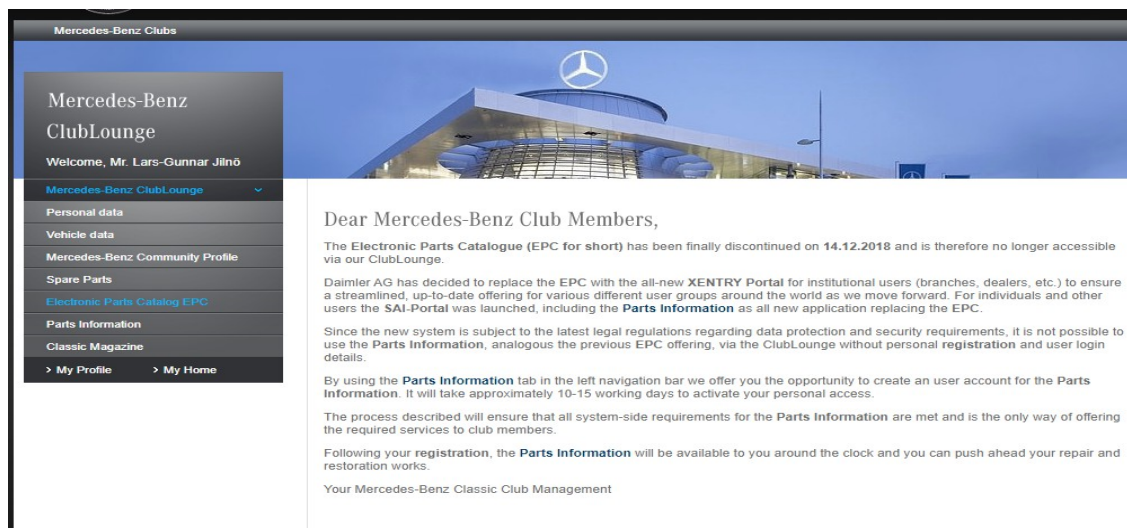


Bild 01:

### ClubLounge Info om den nya EPC:n Parts Information

Så snart som du har fått ett email avseende dina åtkomstdata till Parts Information, så hittar du dessa åtkomstdata på den bakomliggande Parts Information, tillsammans med en länk till Parts Information, <https://aftersales.i.daimler.com>

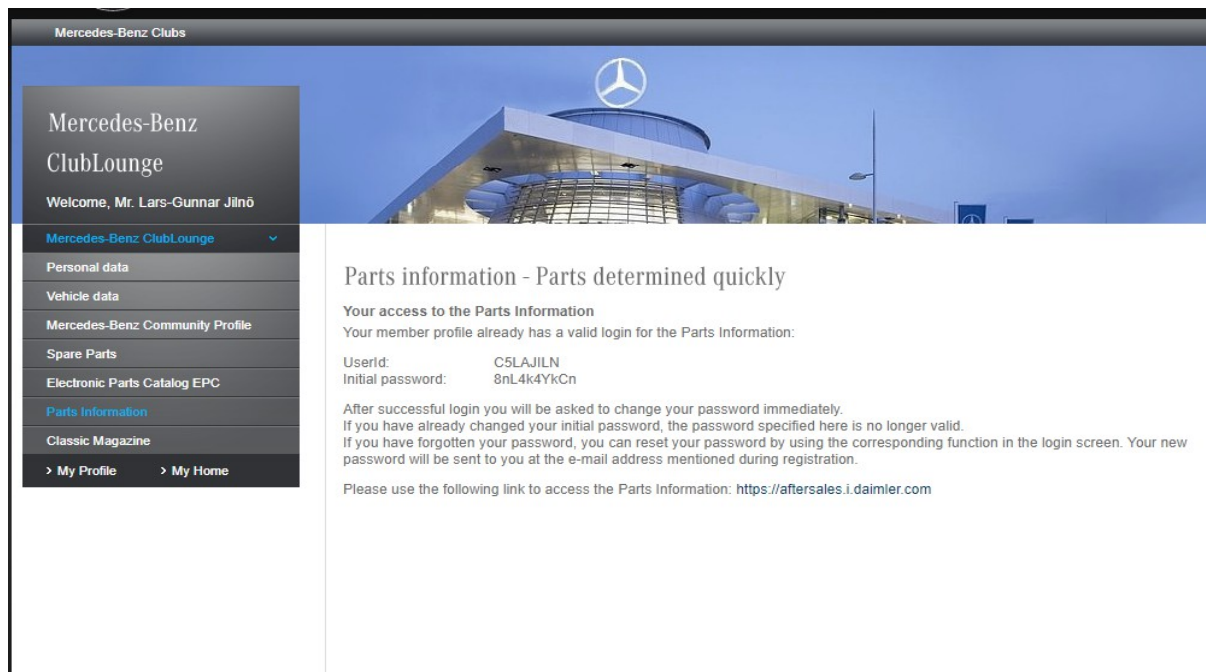


Bild 02:

## Partsinformation - LOGIN

Vid den första registreringen och med de åtkomstdata som du fick av Daimler.

DAIMLER Svenska [Hjälp](#)

LOGIN

Användar-ID:

Lösenord:

[Logga in >](#)

[Ändra Lösenord](#) > [Återställa Lösenord](#) >

Our brands. / Unsere Marken.

Mercedes me FREIGHTLINER FUSO

WESTERN STAR SHARATBENZ

Daimler Truck Financial Mercedes-Benz Bank Mercedes-Benz Financial Services

moovel CAR2GO mytaxi

© 2019 Daimler AG. Alla rättigheter förbehålles. Leverantör | Rättslig information | Cookies | Dataskydd

Bild 03:

## Partsinformation - Ändra lösenord

Via ovan [Bild 03] kommer du till en annan sida [Bild 04] där du ska ersätta ditt initial password med ett eget lösenord. Det finns ett antal punkter att beakta, hur många tecken lösenordet ska bestå av, och vilka typer av tecken. Till slut ställs ett antal säkerhetsfrågor som du ska besvara.

Avslutningsvis bekräftas lösenordsändringen. Spara all information du skriver in, de kommer till användning senare då lösenordet ska uppdateras. Av säkerhetsskäl ska det nämligen ändras var 3:e månad. Skulle du inte komma ihåg ditt nya lösenord vid nästa inloggning, så får du tre försök på dig att logga in. Misslyckas du då, så är du utestängd från systemet. Goda råd är dyra, då mailar du till [oldtimer@daimler.com](mailto:oldtimer@daimler.com), förklarar din situation och inom kort får du ett nytt tillfälligt lösenord. Viktigt då att komma ihåg, dina svar på tidigare frågor, vid nästa registrering/inloggning.

## Daimler

Credential Management [Hjälp](#)

### Lösenord - Ändra

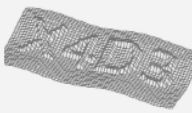
Ange ditt användarnamn, lösenordet och visad åtkomstkod för att ändra ditt lösenord.

Användarnamn

Lösenord

Åtkomstkod

[Ny åtkomstkod](#)



[Nästa >>](#)

Credential Management v6.6 - Tillhandahålls av Daimler AG

Bild 04:

## Partsinformation - Home

Efter registreringen så hamnar man på en sida med diverse info. Tre punkter ska först gås igenom:

- 1) Språkinställningar
- 2) Användarinställningar och Lösenordsfrågor
- 3) Parts Information

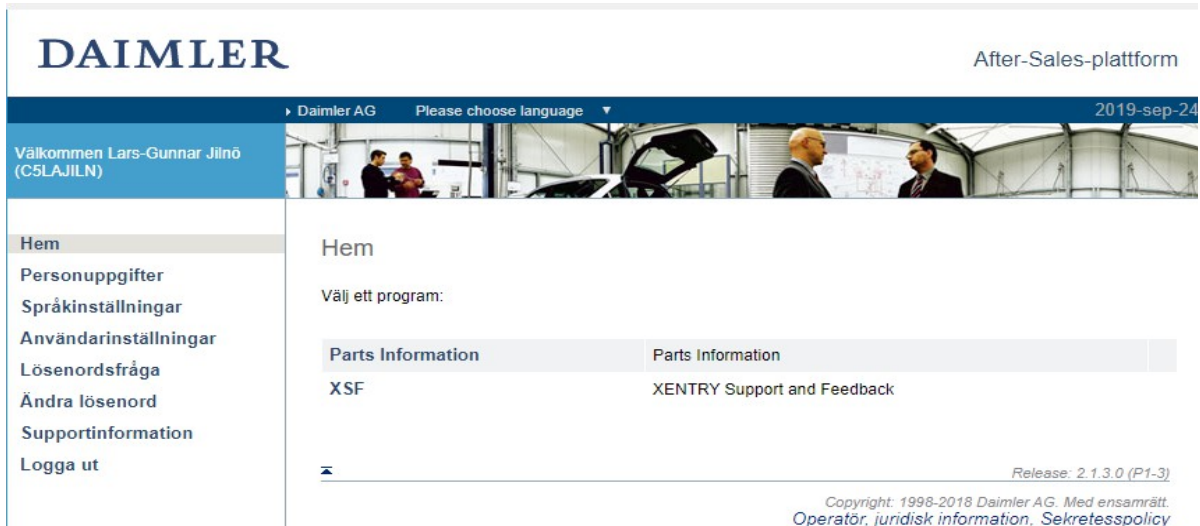


Bild 05:

## Partsinformation-Bil-Chassinummer/Model designation or VIN

Ett klick på "Parts Information" [Bild 05] leder till nedan sida [Bild 06] med ingångar om Model Designation – VIN. Under rubriken PC så anges modellerna med ett C, t ex W124 benämns C124. För övrigt så kan man stänga ned skärmbilden med knappen Close, nere till höger.

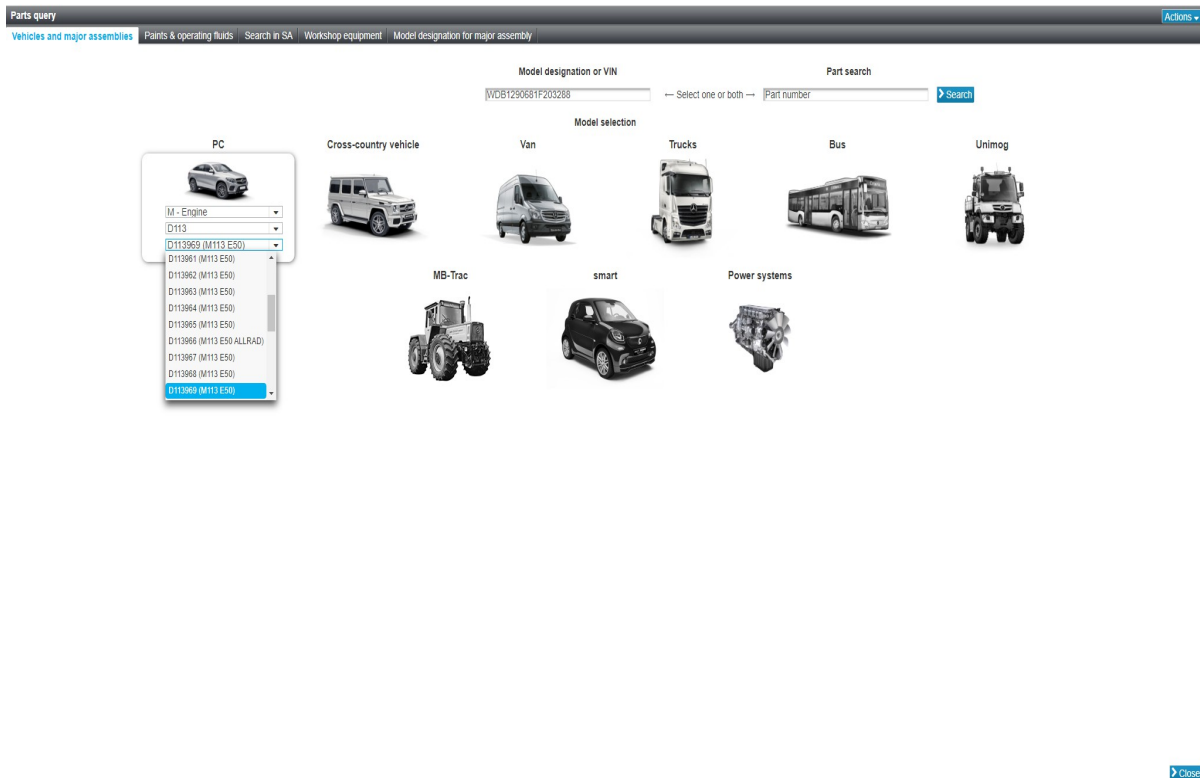


Bild 06:

## Partsinformation–Bil-Main groups

Efter angivna ingångsdata så ändrar sig sidan [Bild 07], och till vänster visar sig de bekanta Main Groups huvudgrupperna, sorterade under Engine suspension, Clutch, Transmission osv

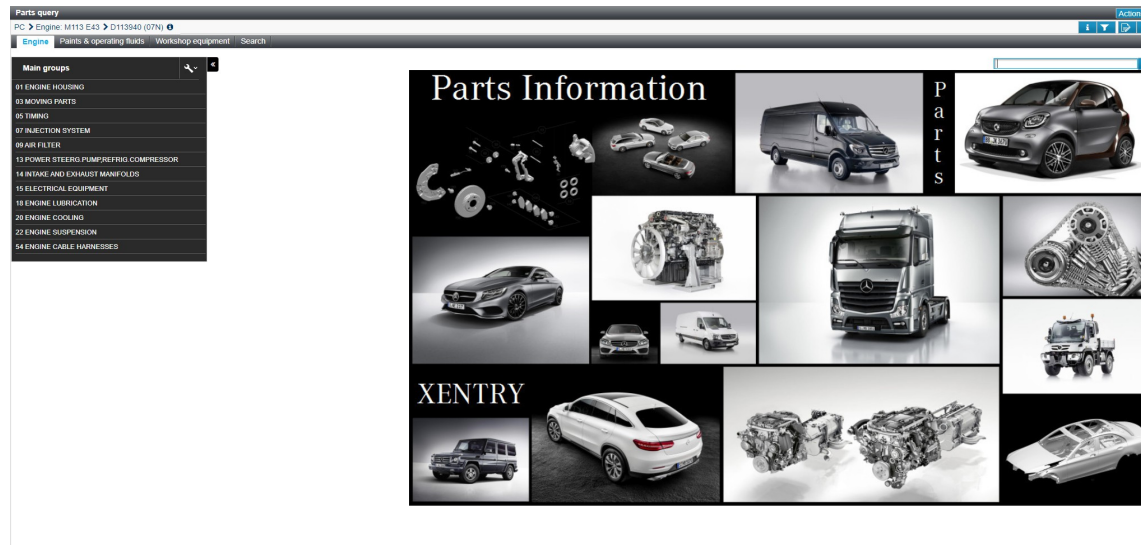


Bild 07:

## Partsinformation – Engine housing – Oilpan - Oil level display

Härifrån känner de flesta av gamla EPC-användarna igen sig. T.ex. en bild på Engine Housing [Bild 08], Oilpan och Oil level display. Allt är på engelska. Kanske svenskan kommer in som möjligt språk, vi får se. På skärmbilden nere till vänster finns knappen Back och då kommer man tillbaka till Model designation or VIN. Parts Information lämnar man antingen via Close på Model designation sidan nere till höger, eller via avanmälan på Home-sidan.

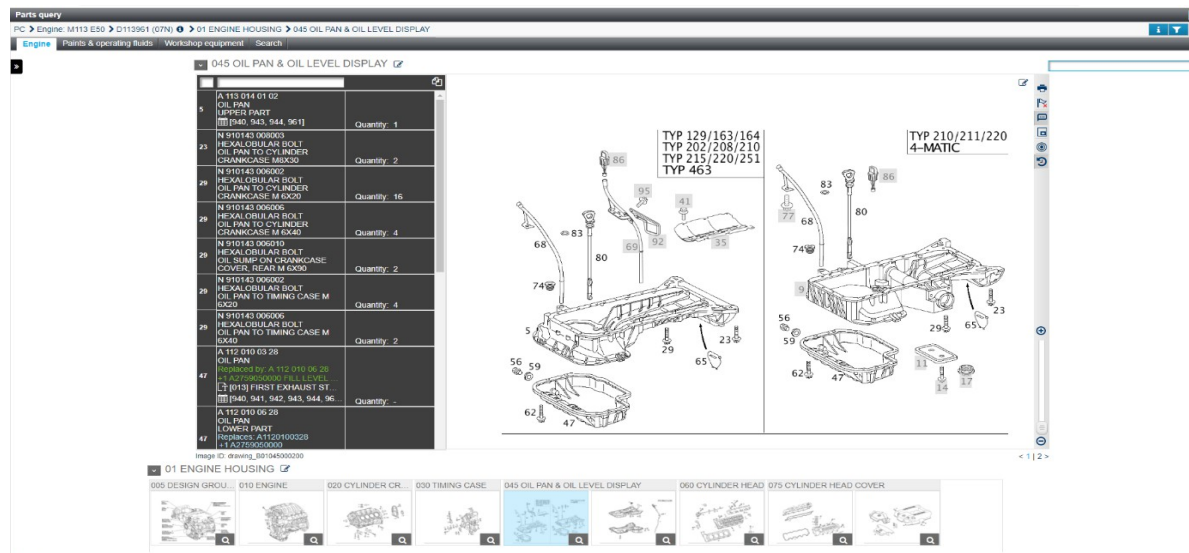


Bild 08:

Manualer (Engelska): [Lång version >>](#), [Kort version >>](#) [Instruktionsfilm >>](#)

Översättning och text: Lars-Gunnar Jilnö

Bearbetning: Bengt Lidforss/Björn Råsberg/Dan Olshed